

# TikTok - 페이오니아 연동 가이드

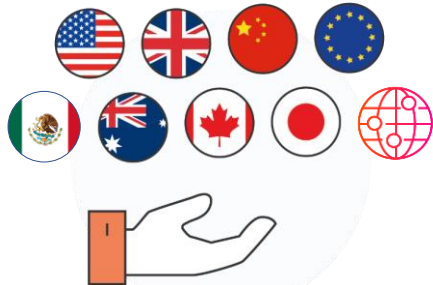
# 대금 인출 프로세스

# TikTok - 페이오니아 대금 인출 프로세스



1

틱톡에서 페이오니아  
계정으로 인출 신청  
(미국, 일본 등 전세계 국가로부터  
대금 수취 가능)



1일

2

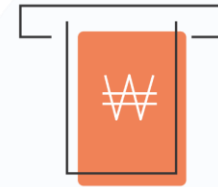
Payoneer 계정에서  
입금내역 확인



원화 : 1 영업일  
외화 : 1~3 영업일

3

국내은행 계좌로  
원화 또는 외화 인출



★ ★ ★ 매우 중요

# 영세율 적용을 위한 페이오니아 계정 설정 절차

# 영세율 적용을 위한 오해와 진실 (외화 인출 지원 서비스 안내)

## 1. 유의사항

- 영세율 적용은 세무사님을 통해 진행되는 세무 및 세법 관련 프로세스입니다.
- 페이오니아에 가입하는 것만으로는 자동으로 영세율이 적용되지 않습니다.**
- 영세율 적용에 대해 반드시 세무사님과 상담해야 합니다.

## 2. 영세율 적용을 위한 필수 조건

- 반드시 외화로 인출해야 합니다.
- 거래 은행에서 외화 입금 증명서를 발급받아야 합니다.

## 3. 외화 입금 증명서 발급 방법 (★ 페이오니아 설정)

- 외화로 입금된 거래 내역에 대해서만 가능하며, 거래 중인 은행에서 외화계좌를 개설한 후 외화계좌를 등록해야 합니다.
- 외국에서 송금된 거래만 해당되며, 외국환 은행으로 송금망을 변경해야 합니다.

## 4. 참고사항

- 송금망 변경은 반드시 크리에이터가 직접 신청해야 합니다.**
- 송금망 변경 후 인출 시 중계은행 수수료가 \$10에서 \$50 정도 발생할 수 있으며, 이는 거래 은행에 따라 다릅니다.
- 인출 시 반드시 **해당 외화계좌로 인출해야 외화 입금 증빙서류를 발급받을 수 있습니다.**
- 외화 입금 증빙서류는 거래 은행에서 발급받을 수 있습니다.**

# 페이오니아 계정 세팅부터 대금 정산 인출 프로세스



세무 상담 및 외화 통장 개설



페이오니아 매니저 상담



페이오니아 회원 가입



외화 통장 추가 및 기본 서류 제출 (고객에 따라 제출 서류 상이)



틱톡 연동



대금 인출

# Payoneer & 틱톡 연동 하기

# 틱톡 - 페이오니아 계정 연동 방법



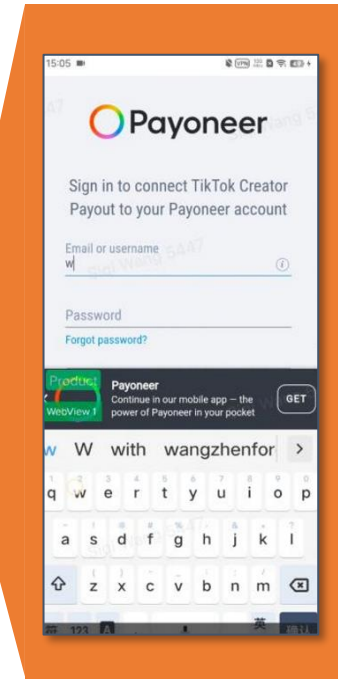
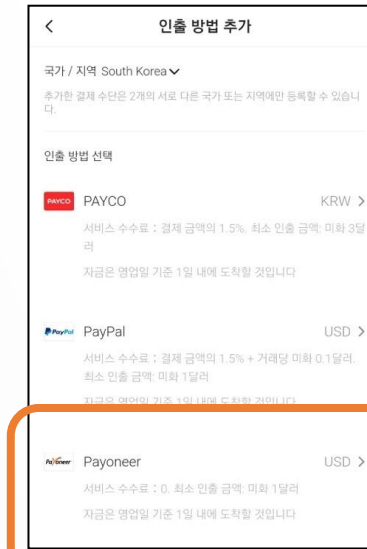
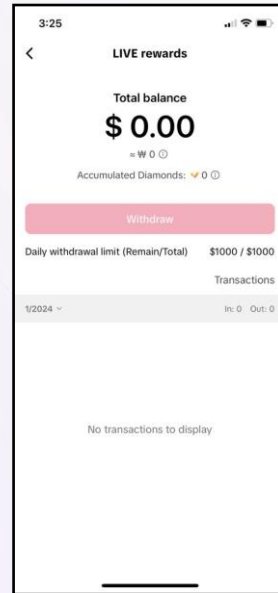
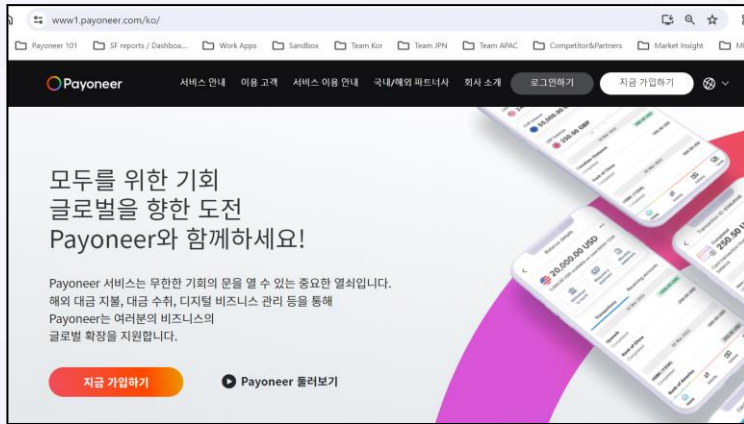
페이오니아 회원 가입  
(www.Payoneer.com)  
\* 별도 가입링크 통한 가입



틱톡 출금 신청 페이지



페이오니아 선택 및 로그인



# 페이오니아 계정 가입하기 - 가입하기 전 주의사항

## ● 개인사업자일 경우 개인사업자 기준으로 등록

개인 / 개인사업자 중 1개만 선택하여 가입 진행 \*하나의 계정만 사용 가능

• **✗** 다계정 보유는 불가능합니다(개인 / 개인사업자중 선택 1개 및 법인사업자 1개 경우에는 보유 가능)

• 비즈니스 유형 "**개인**"으로 등록해도 영세율 처리 가능

인출 계좌 조건 반드시 세무 처리 가능한 us달러 계좌 등록 필수 (예: 국민/KEB하나/신한/기업은행 외화 통장)

## ● 페이오니아와 틱톡 계정 정보 일치

틱톡 - 페이오니아 계정 인증과정에서, 계정 정보가 일치시 가입 및 연동 문제가 가장 적게 발생

## ● @hanmail.net 외의 계정으로 가입

@hanmail.net은 도메인 문제가 자주 발생하므로 다른 이메일 혹은 @daum.net 으로 가입

# 페이오니아 계정 가입하기

아래 전용 가입 링크를 통하여 가입  
가입 링크 : <http://tracking.payoneer.com/SH4yb>

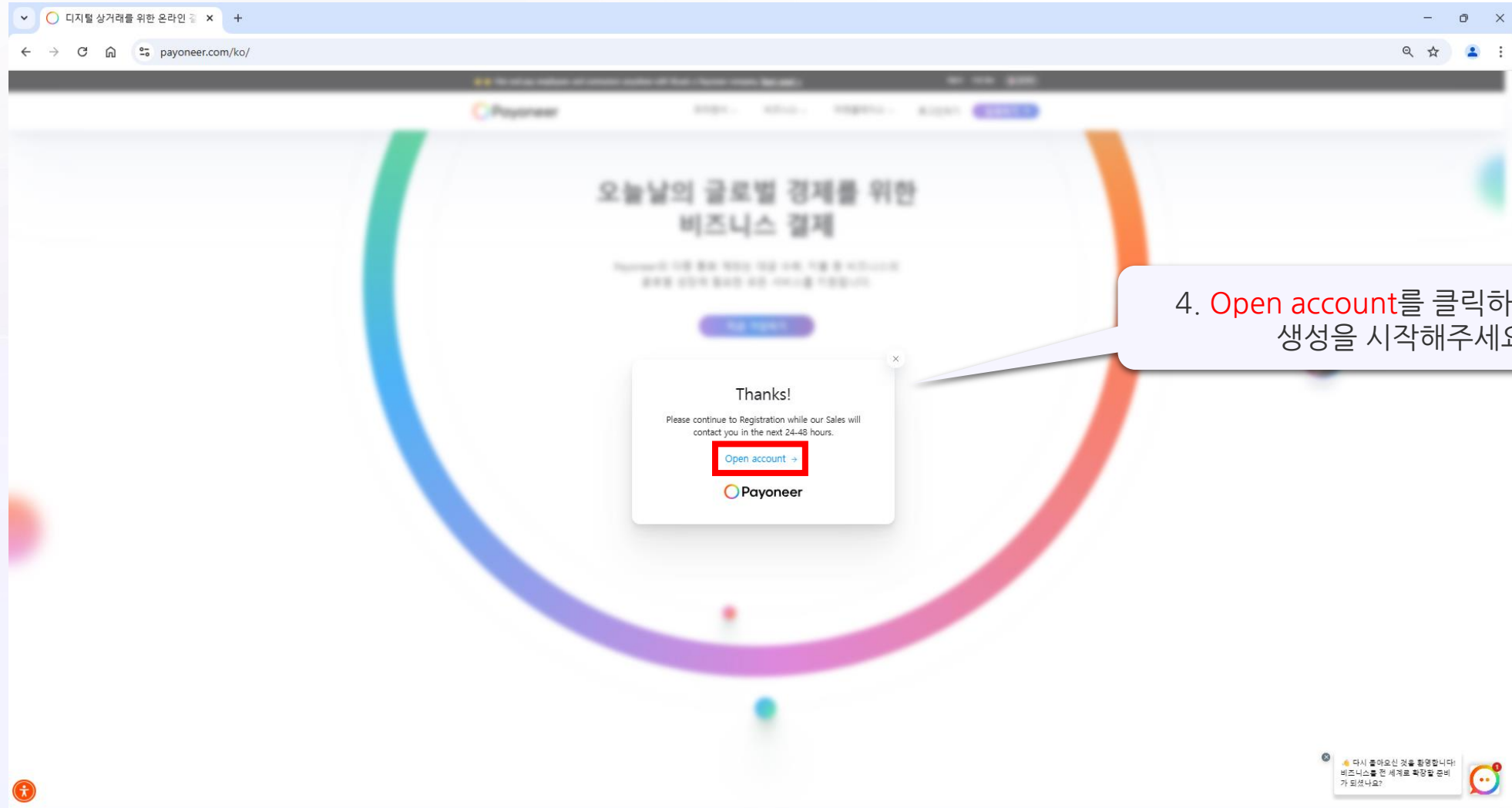
The image shows a screenshot of the Payoneer registration page. A red rectangular box highlights the registration form. The form contains the following fields and options:

- Let's get started!**
- First Name: 이름(영문)
- Last Name: 성(영문)
- Mobile: 한국 선택 후, 전화번호 입력
- Work email: 이메일
- Registered Business Name: 사업자명(영문)
- Website Address: 비즈니스 홈페이지 주소
- Country: Korea, Republic of 선택
- Tell us more about your business?**
- Which business type or legal structure best describes your business?: 해당되는 항목 선택
- How do you receive your cross-border payments?: 해당되는 항목 선택
- I would like to receive communication from Payoneer regarding products, promotions, and events.
- No, I do not want to receive communication from Payoneer regarding products, promotions, and events.
- By clicking the button below, you are confirming that you have read and understood Payoneer's [Privacy Policy](#).
- Next** button

A callout box on the right side of the form contains the text: "3. 각 항목에 맞는 정보를 입력 또는 선택하신 후, Next 버튼을 눌러주세요."

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

The screenshot shows the Payoneer registration page in a browser. The URL is `app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d`. The page title is "Payoneer Registration". On the left, there is a navigation menu with "이메일" (Email) selected. The main content area has an icon of a laptop with an email symbol and a speech bubble. The text asks "이메일 주소가 무엇인가요?" (What is your email address?) and "비즈니스에 사용하는 이메일을 입력하세요" (Enter the email address you use for business). There is an input field labeled "이메일" and a blue "다음" (Next) button. Below the button, it says "계속 진행하면 Payoneer 개인정보처리방침을 읽고 이해한 것으로 간주합니다." (Continuing will be considered as reading and understanding the Payoneer Privacy Policy). At the bottom, there is a footer with "Payoneer에 가입하려면 18세 이상이어야 합니다." (You must be 18 or older to register with Payoneer.) and "© 2005-2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | Payoneer 이용약관 | 개인정보 보호" (© 2005-2025 Payoneer Inc., all rights reserved | Payoneer Terms of Use | Privacy Policy). A red accessibility icon is in the bottom right corner.

1. 비즈니스에 사용하시는 이메일을 입력해주세요.  
추후 페이오니아 로그인 시 ID로 사용됩니다.

< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer Registration

app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d

이미 Payoneer 고객이신가요? [로그인](#) | 한국어 | ?

- 이메일
- 비즈니스 정보
- 국가/지역
- 휴대전화 번호
- 비밀번호

**이메일 인증**

com(으)로 보내드린 6자리 코드를 입력하세요

[메일 변경](#)

코드 입력

코드가 다시 필요하신가요? [이메일 재전송](#)

다음

2. 이메일로 전송된 6자리 인증 코드를 입력해주세요.(숫자 6자리)

Payoneer에 가입하려면 18세 이상이어야 합니다.  
© 2005-2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | [Payoneer 이용약관](#) | [개인정보 보호](#)

< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer Registration

app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d

← Payoneer 가입

한국어

- 이메일
- 비즈니스 정보
- 국가/지역
- 휴대전화 번호
- 비밀번호

3.개인사업자 또는 법인사업자인 경우, 적절한 항목을 선택하고 회사명을 입력하세요.  
3-1. 개인인 경우, “아니요, 사업체가 등록되어 있지 않습니다.”를 선택하면 됩니다.

**사업체가 정부 또는 세무 당국에 등록되어 있나요?**

이는 적합한 계정을 생성하는 데 도움이 됩니다

아니요, 사업체가 등록되어 있지 않습니다

예, 등록된 사업체를 소유하거나 대표하고 있습니다

알겠습니다 사업체의 이름은 무엇인가요?

ABCD Company

다음

Click to edit footnote

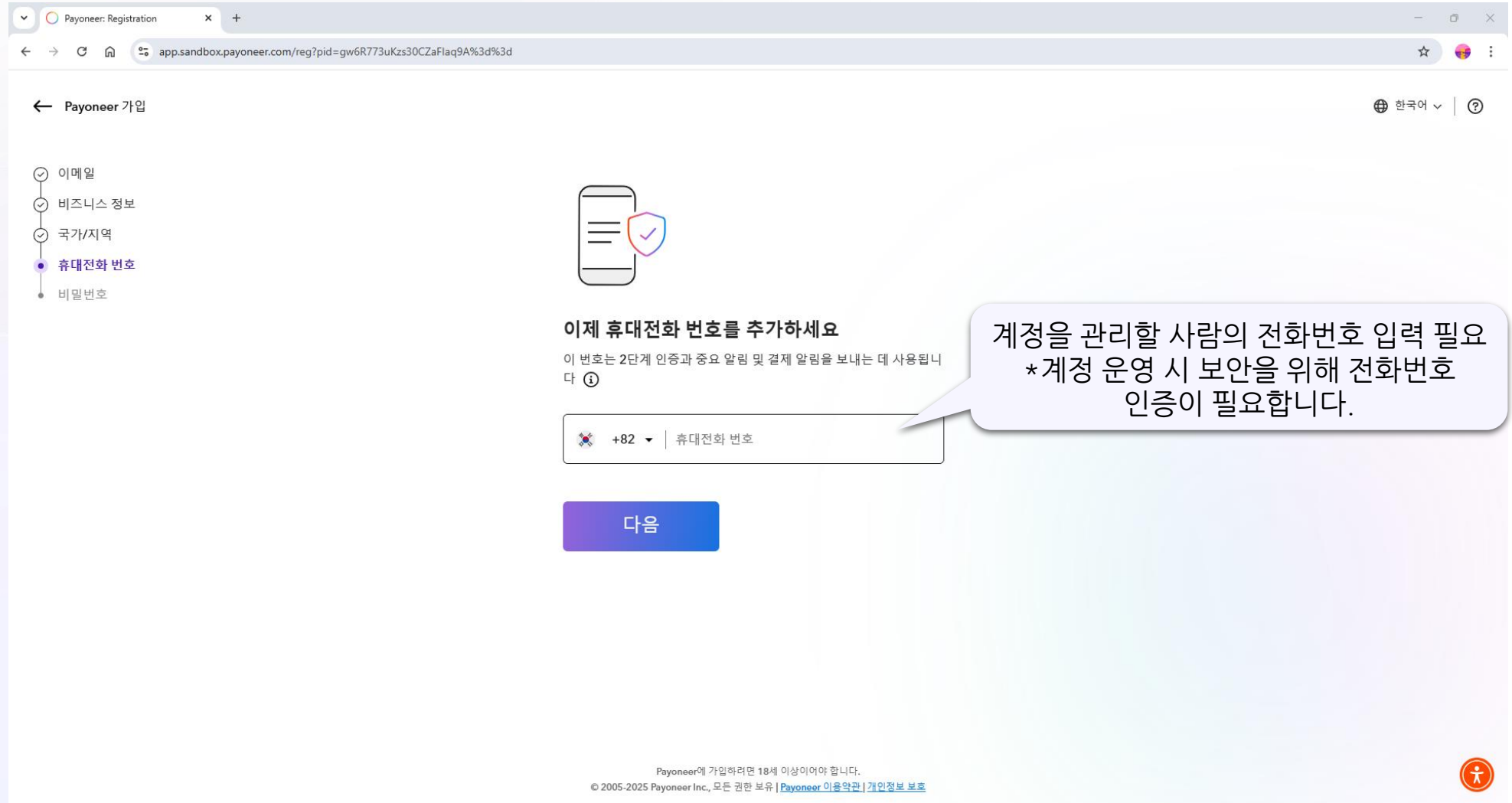
# 페이오니아 계정 가입하기

The screenshot shows the Payoneer registration process in a browser window. The page title is 'Payoneer 가입' (Payoneer Sign Up). A navigation menu on the left lists: 이메일 (Email), 비즈니스 정보 (Business Information), 국가/지역 (Country/Region), 휴대전화 번호 (Mobile Phone Number), and 비밀번호 (Password). The '국가/지역' step is highlighted. Two panels are shown side-by-side. The left panel is for a business account, asking 'ABCD Company이(가) 등록된 곳은 어디인가요?' (Where is ABCD Company registered?). Below the question is a dropdown menu with '한국' (Korea) selected and a '다음' (Next) button. The right panel is for a personal account, asking 'Gildong님의 거주 지역은 어디인가요?' (Where is Gildong's residence?). Below the question is a dropdown menu with '한국' (Korea) selected and a '다음' (Next) button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Payoneer에 가입하려면 18세 이상이어야 합니다. © 2005-2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | Payoneer 이용약관 | 개인정보 보호' and a small icon of a person.

4. 기업(법인/개인사업자):  
사업자 등록 국가 기준 선택  
4-1. 개인: 거주 국가/지역 기준 선택

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



The screenshot shows the Payoneer registration process in Korean. The browser address bar displays 'app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d'. The page title is 'Payoneer 가입'. A sidebar on the left lists the registration steps: 이메일, 비즈니스 정보, 국가/지역, 휴대전화 번호 (selected), and 비밀번호. The main content area features an icon of a smartphone with a checkmark, followed by the heading '이제 휴대전화 번호를 추가하세요' and a sub-note: '이 번호는 2단계 인증과 중요 알림 및 결제 알림을 보내는 데 사용됩니다'. Below this is a text input field with a country code dropdown set to '+82' and the placeholder text '휴대전화 번호'. A blue '다음' button is positioned below the input field. A speech bubble on the right contains the text: '계정을 관리할 사람의 전화번호 입력 필요 \*계정 운영 시 보안을 위해 전화번호 인증이 필요합니다.' The footer includes the text: 'Payoneer에 가입하려면 18세 이상이어야 합니다. © 2005-2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | Payoneer 이용약관 | 개인정보 보호' and a small person icon.

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer Registration

app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d

← Payoneer 가입

한국어

- 이메일
- 비즈니스 정보
- 국가/지역
- 휴대전화 번호
- 비밀번호

휴대폰 번호 인증

+8210 [redacted] 으로 보내드린 6자리 코드를 입력하세요

[번호 변경](#)

코드 입력

코드가 다시 필요하신가요? [문자 메시지\(SMS\)](#) | [전화](#)

다음

6자리 인증 코드를 입력하세요. (숫자 6자리)  
(코드가 오지 않으면  
1시간 후에 다시 시도하세요)

Payoneer에 가입하려면 18세 이상이어야 합니다.  
© 2005-2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | [Payoneer 이용약관](#) | [개인정보 보호](#)

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer Registration

app.sandbox.payoneer.com/reg?pid=gw6R773uKzs30CZaFlaq9A%3d%3d

← Payoneer 가입

한국어

- 이메일
- 비즈니스 정보
- 국가/지역
- 휴대전화 번호
- 비밀번호**

### 비밀번호 생성

이 비밀번호와 이메일( )을 사용하여 로그인합니다

비밀번호

비밀번호는 다음을 포함해야 합니다.

- 숫자 1개 이상(0-9)
- 영문자 1개 이상(A-Z, a-z)
- 7자 이상

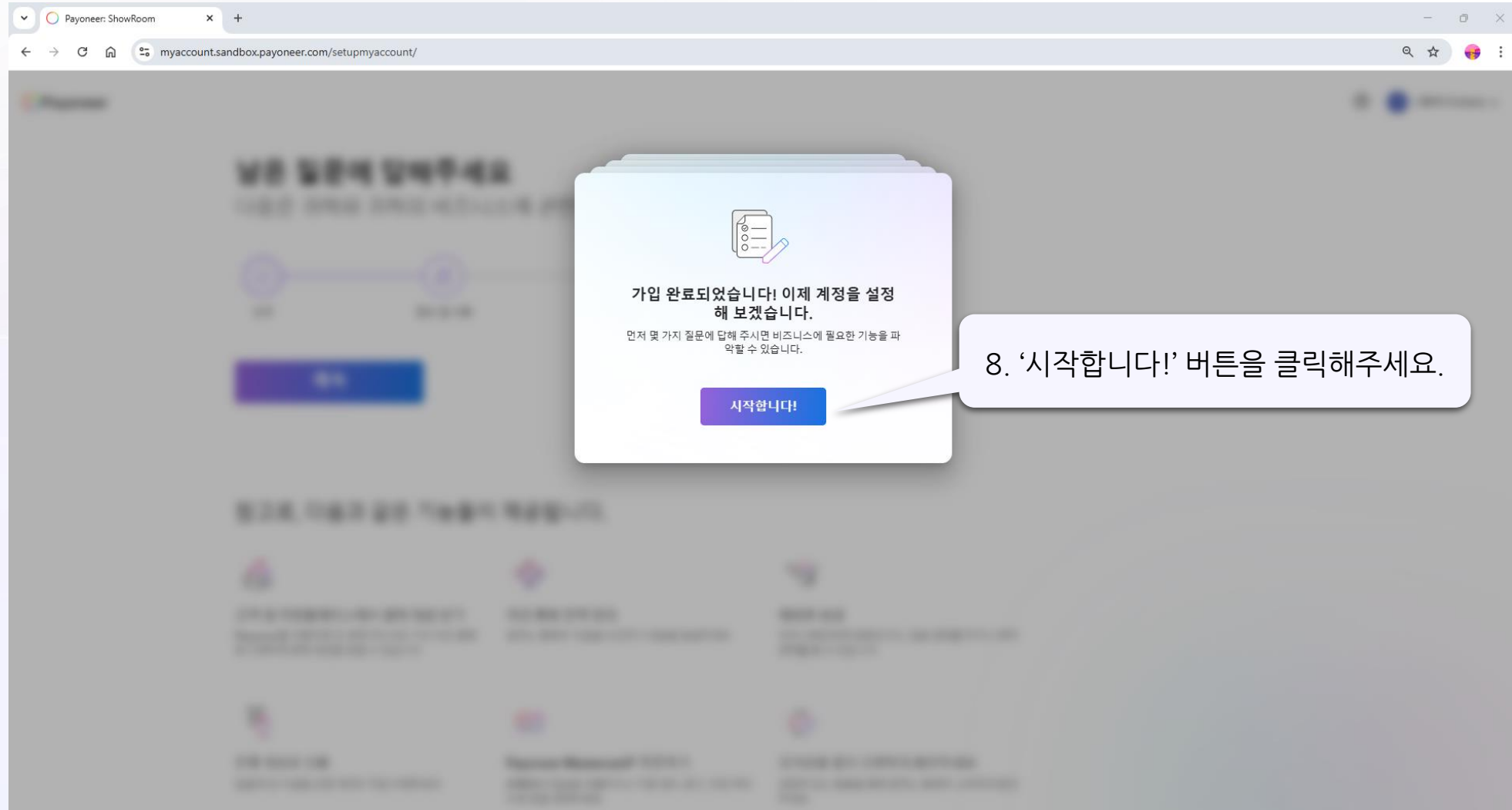
Payoneer에서 제공하는 업데이트, 특별 혜택, 업계 팁을 받아보겠습니다.(언제든지 수신 거부 가능)

가입

가입을 클릭하면 귀하의 정보가 저장되며, Payoneer 서비스에 로그인하여 계정을 신청하고 계정 설정을 완료할 수 있습니다. 신청을 완료하고 Payoneer 계정 소유

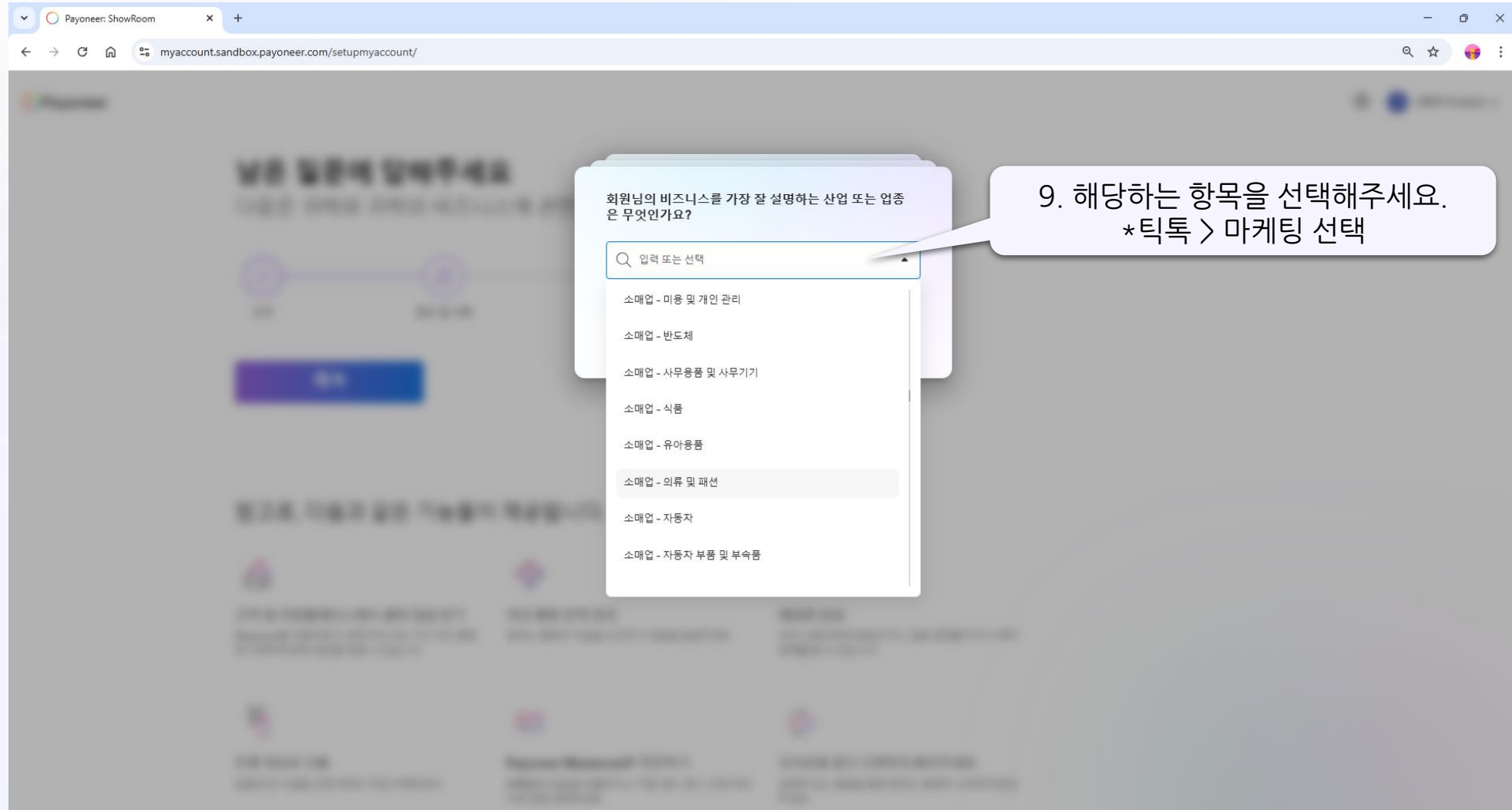
< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



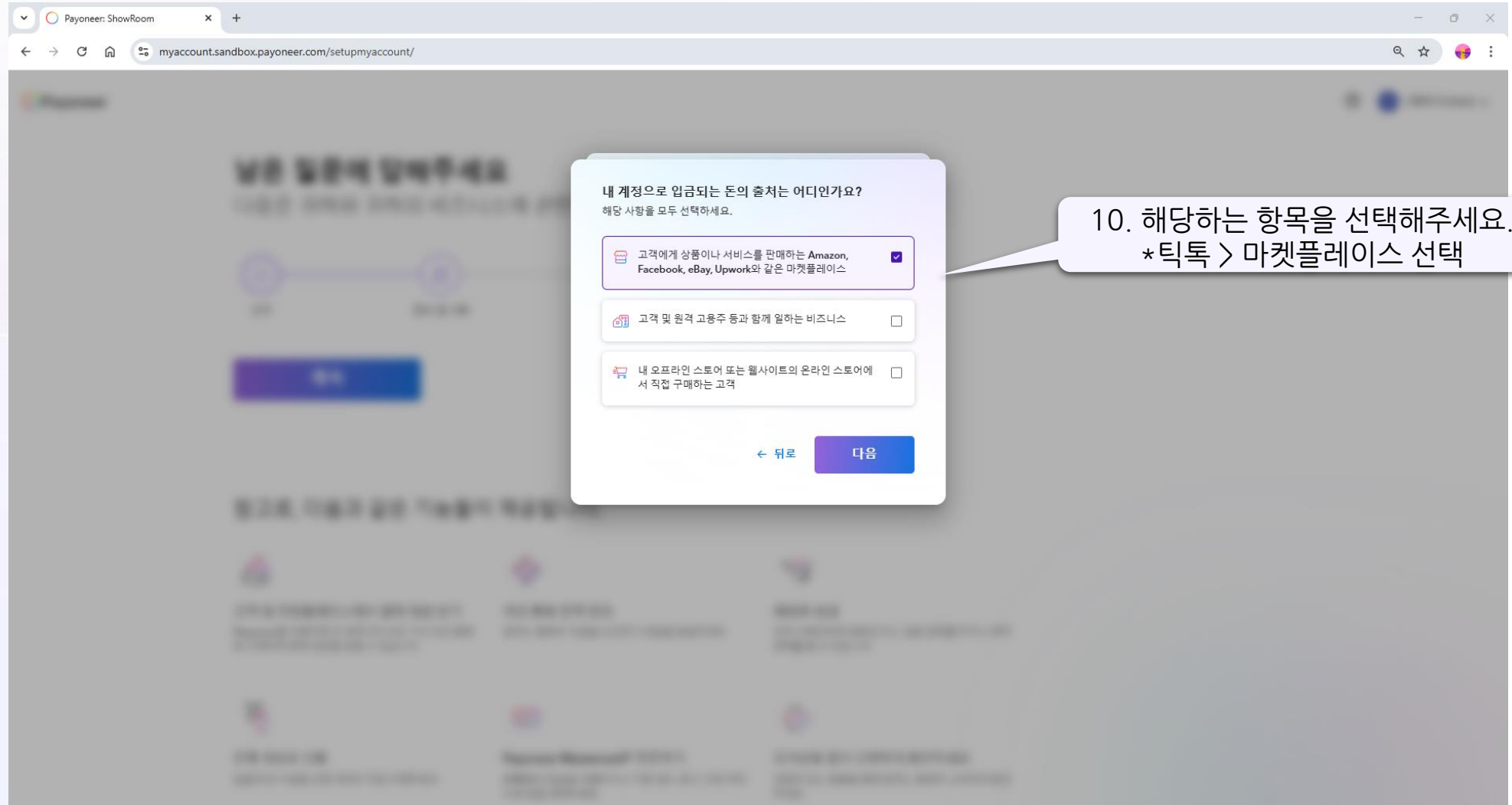
< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



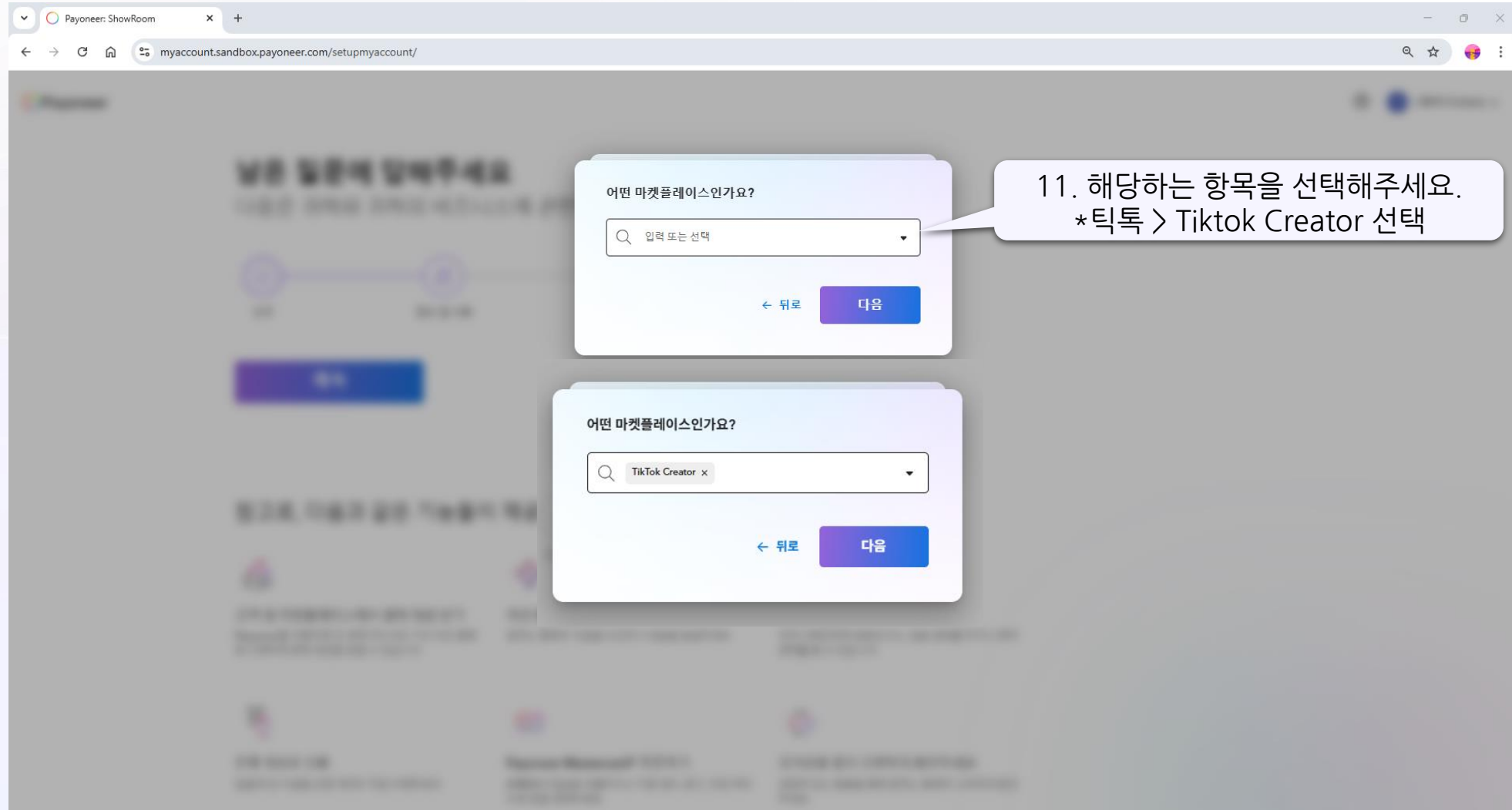
< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



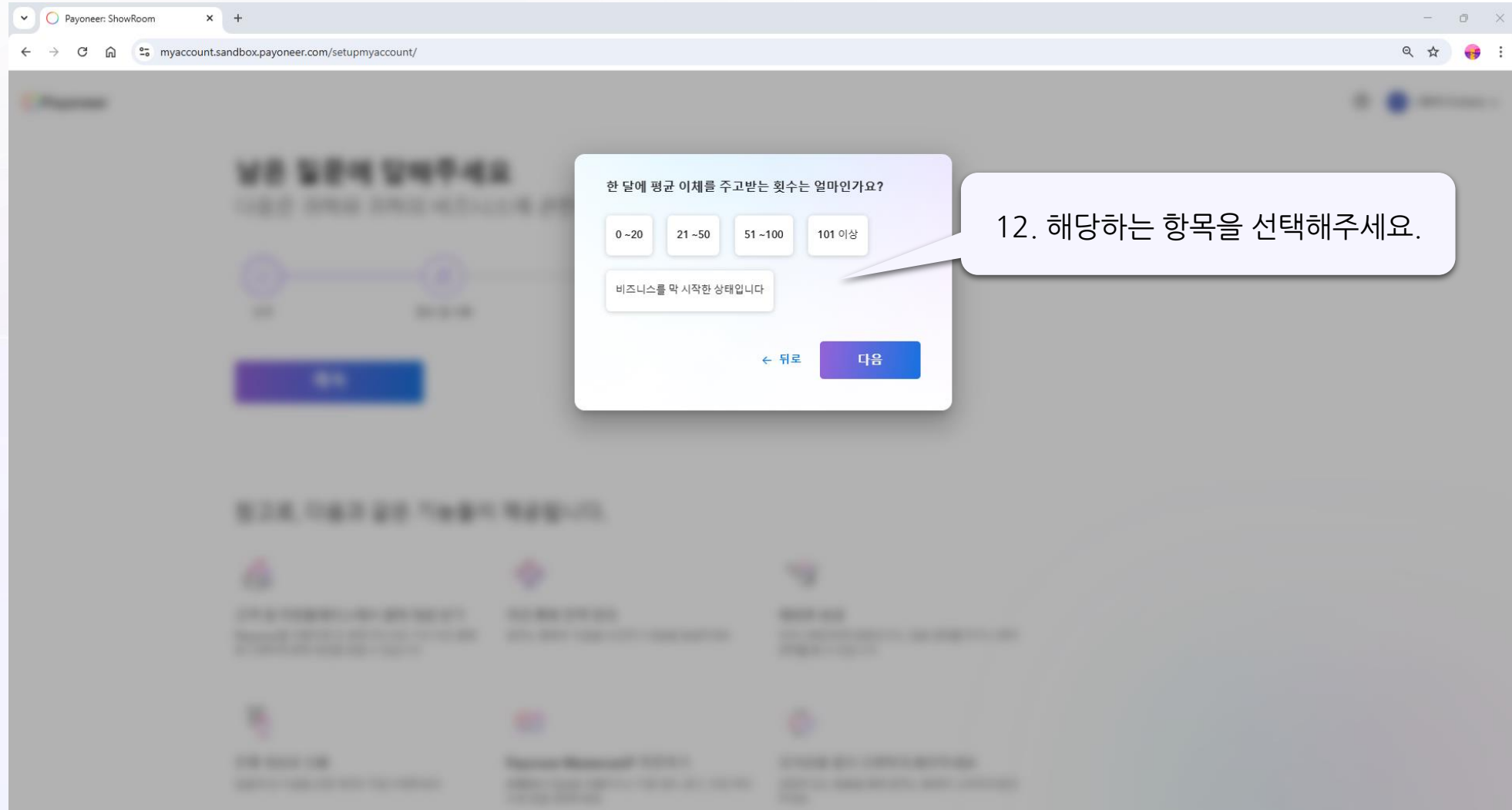
< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



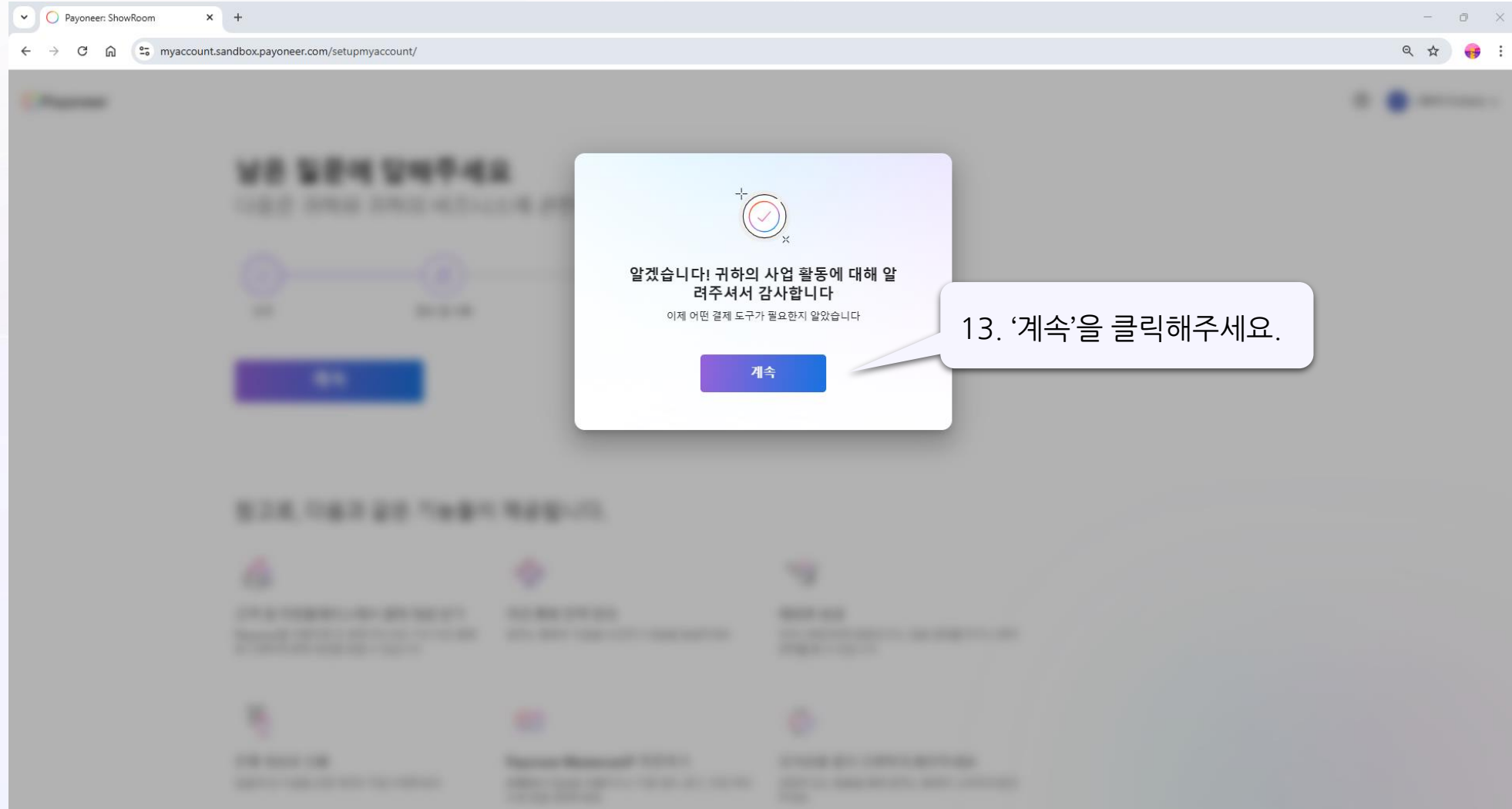
< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기



< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

The screenshot shows the Payoneer account setup page. At the top, the browser address bar displays 'myaccount.sandbox.payoneer.com/setupmyaccount/'. The page header includes the Payoneer logo and a user profile icon labeled 'ABCD Company'. The main heading is '남은 질문에 답해주세요' (Answer the remaining questions), followed by the text '다음은 귀하와 귀하의 비즈니스에 관한 상세 정보입니다' (The following is detailed information about you and your business). A progress bar shows four steps: '등록' (Registration), '정보 및 서류' (Information and Documents), '인증' (Verification), and '첫 거래' (First Transaction). The '등록' step is completed, and the '계속' (Continue) button is highlighted. A callout box points to this button with the text '14. '계속'을 클릭해주세요.' (14. Click 'Continue'). Below this, a section titled '참고로, 다음과 같은 기능들이 제공됩니다.' (By the way, the following features are provided) lists six benefits: receiving payments from customers, managing multi-currency funds, sending money overseas, withdrawing to a bank account, ordering a Payoneer Mastercard, and easy currency conversion.

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer: My Account

myaccount.sandbox.payoneer.com/ma/accountactivation

← 정보 및 문서

저장 후 닫기

회사 정보

- ✓ 기본 사업 정보
- ✓ 웹사이트
- 활동 지역
  - 등록된 주소
  - 사업자 ID
- 회원 정보
- 은행 계좌
- 정보 확인
- 문서

귀하의 사업 활동이 주로 이루어지는 곳은 어디 인가요?

아프리카

아시아 태평양

유럽

중동

북아메리카

남아메리카

중앙아메리카

다음

해외에서 판매할 지역을 선택하세요.  
\*틱톡 > 운영하는 틱톡 채널을 자주 보는 국가권 선택

© 2005 - 2025 Payoneer Inc., 모든 권리 보유 | [Payoneer 이용약관](#) | [개인정보 보호](#)

< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

← 정보 및 문서

- 회사 정보
- 회원 정보
  - 개인 정보
    - 거주지 주소
    - 귀하의 신분증
  - 은행 계좌
  - 정보 확인
  - 문서

이제 귀하에 대해 자세히 알아보겠습니다

이름  ⓘ

성  ⓘ

생년월일

국적

다음

성함 및 생년월일, 국적 선택 하셔야하며  
성함은 영문으로 기재

< Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

← 정보 및 문서

- 회사 정보
- **회원 정보**
  - ✓ 개인 정보
  - 거주지 주소
    - 귀하의 신분증
- 은행 계좌
- 정보 확인
- 문서

18. 본인 실거주 주소를 입력해주세요.  
 \*거주지 증빙 필요(3개월이내 공과금 내역서 혹은 주민등록등본상 주소)  
 \*”주소를 직접 입력하세요” 클릭  
 ※ [네이버 영문주소 변환기](#) 로 복사 붙여넣기

18. 사업자 등록증에 표시된 주소를 **영문**으로 입력해주세요.

- 첫 번째 칸 - 시, 도를 제외한 나머지 상세 주소 (특별/광역시 외 지역은 '시'를 주소 라인 1에 입력)
- 두 번째 칸 - (빈칸)
- 세 번째 칸 - 시, 또는 독립 행정 구역 (경기도 등)
- 네 번째 칸 **우편번호**

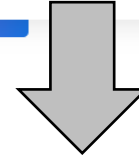
## 귀하의 거주지 주소는 어디인가요?

이는 회원님의 영구 주소여야 합니다. 계정 승인 과정에서 이 주소를 확인할 것입니다.

국가/지역  
 🇰🇷: 한국

도로명 주소

일치하는 결과가 없습니다  
[주소를 직접 입력하세요](#)



## 귀하의 거주지 주소는 어디인가요?

이는 회원님의 영구 주소여야 합니다. 계정 승인 과정에서 이 주소를 확인할 것입니다.

국가/지역  
 🇰🇷: 한국

도로명 주소

실제 주소를 입력하세요(사서함 제외)

추가 주소 정보(선택사항) ⓘ

시/군

우편번호

다음

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

24. 계정을 관리할 사람의 신분증 정보를 입력해주세요.

- 24-1. 신분증 유형을 선택해주세요 (택 1).
- 24-2. 각 항목에 맞는 정보를 입력해주세요.

현지 언어로 된 성, 이름 -> 한국어로 입력  
 '모든 정보'를 정확하게 입력해 주셔야합니다.(예시참조)

< Click to edit footnote

# 개인 또는 개인 사업자 vs 법인 사업자의 인출용 은행 계좌 차이점

## ● <개인 또는 개인 사업자>

개인 명의의 은행 계좌 & 기업 명의의 은행 계좌에 대해 편한 방법으로 선택 가능,  
대표자의 신분증 정보 또는 사업자 등록 번호 입력

## ● <법인 사업자>

법인으로 가입 진행 시, only 기업 명의의 은행 계좌 (비즈니스 계정)만 등록 가능,  
대리인의 신분증 정보가 아닌 사업자 등록 번호만 입력

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer: My Account  
myaccount.sandbox.payoneer.com/ma/accountactivation

정보 및 문서

- 회사 정보
- 회원 정보
- 은행 계좌
  - 은행 정보
  - 계정 정보
- 정보 확인
- 문서

인출할 자금을 어느 은행 계좌에 입금하시겠습니까?

법인용     법인용

은행 국가: 한국

계정 통화: KRW

다음

인출할 자금을 어느 은행 계좌에 입금하시겠습니까?

개인용     법인용

은행 국가: 한국

계정 통화: USD

다음

© 2005 - 2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | Payoneer 이용약관 | 개인정보 보호

## 25. 정산 대금을 받을 인출 계좌를 등록해주세요.

1. 개인 또는 개인사업자는 개인 명의 또는 사업자 명의 계좌 등록 가능
2. 법인 사업자는 법인 명의 계좌 등록 가능
3. 계좌 발급 은행 국가 선택
4. 계좌 통화 선택 (선택 가능 통화: KRW / USD / SGD / JPY / GBP / EUR / CAD / AUD)
5. 다음 버튼 클릭

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

인출할 자금을 어느 은행 계좌에 입금하시겠습니까?

은행 이름  
Kiup, Industrial Bank Of Korea

계좌 이름  
ABCD Company

Account Name (English)  
ABCD Company

신분증 정보  
사업자 등록번호 - 10자리

계좌 번호  
123456789

다음

인출할 자금을 어느 은행 계좌에 입금하시겠습니까?

은행 이름

계좌 소유자명  
Gildong Hong

계좌번호

다음

- 25. 정산 대금을 받을 인출 계좌를 등록해주세요.
- 6. 인출 계좌 해당 은행을 선택해주세요.(선택지내 은행만 선택 가능)
- 7. 인출용 계좌의 소유주명(법인명) / 소유자명(영문이름)을 입력하세요.
- 8. 법인 계좌인 경우 - 사업자 등록 번호 10자리  
개인 계좌인 경우 - 계좌 개설에 사용된 신분증 번호  
\*개인은 별도 신분증 정보 기재 불필요
- 9. 계좌번호 최대 14자리를 입력하세요.
- 10. 다음 버튼 클릭

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기

Payoneer: My Account

myaccount.sandbox.payoneer.com/ma/accountactivation

← 정보 및 문서

- 회사 정보
- 회원 정보
- 은행 계좌
- 정보 확인
- 문서

정보를 제공해 주셔서 감사합니다. 잠시 시간을 내어 정보를 확인하고 당사의 약관에 동의해 주세요.

다음으로, 귀하의 정보를 검토하고 이를 확인할 수 있는 문서를 요청하겠습니다.

이용약관과 가격 및 수수료에 동의합니다

개인정보 보호 정책을 읽고 이해했음을 확인합니다

① 확인하고 계속 진행하면 되돌아가서 정보를 변경할 수 없습니다

확인 후 계속 진행

26. 약관에 동의하신 후, '확인 후 계속 진행'을 클릭하세요.

© 2005 - 2025 Payoneer Inc., 모든 권리 보유 | [Payoneer 이용약관](#) | [개인정보 보호](#)

Click to edit footnote

# 페이오니아 계정 가입하기 - 서류 제출

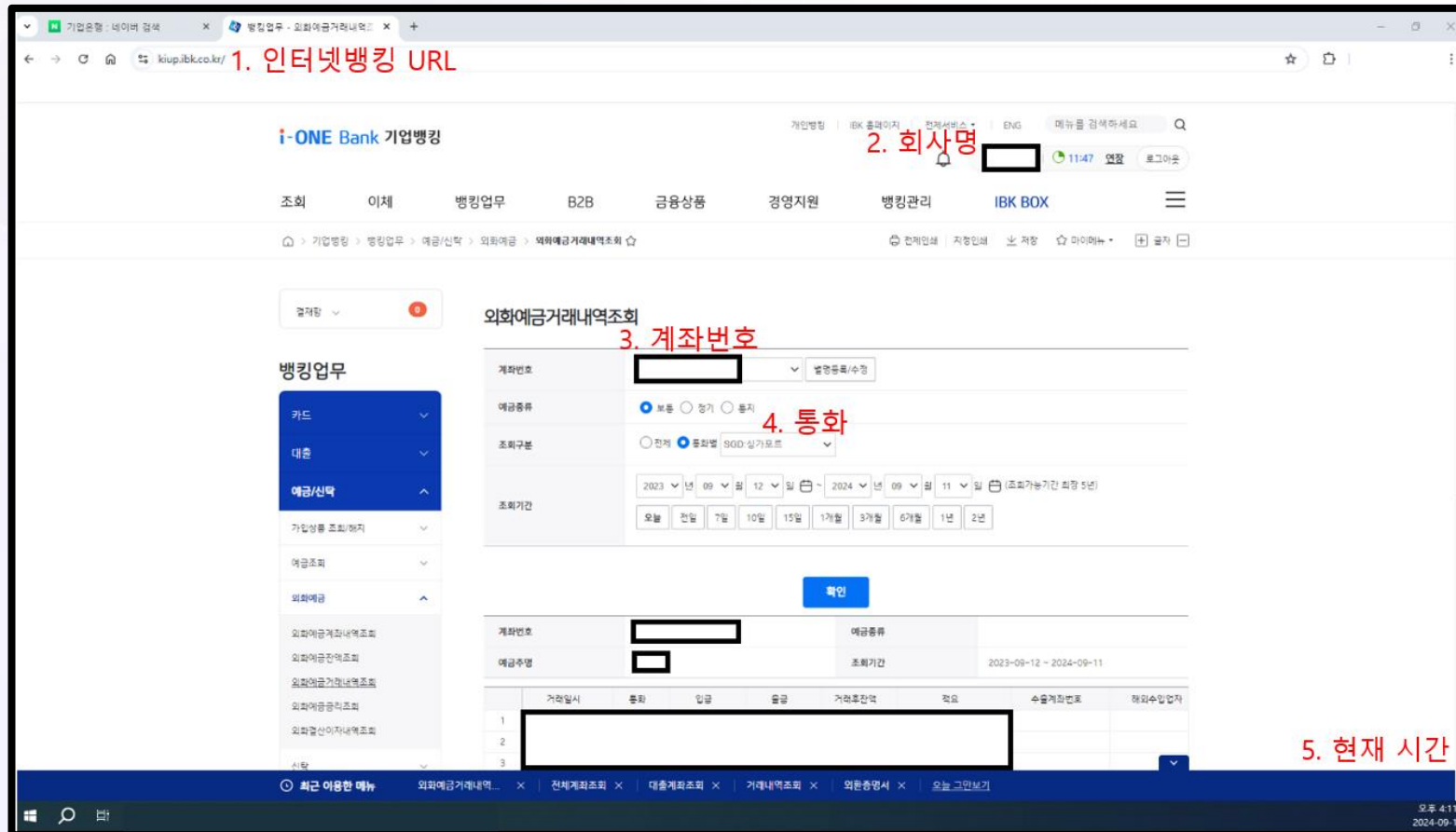
The screenshot shows the 'Account Activation' page on the Payoneer sandbox. The page title is '정보 및 문서' (Information and Documents). A sidebar on the left lists the steps: '회사 정보' (Company Info), '회원 정보' (Member Info), '은행 계좌' (Bank Account), '정보 확인' (Information Confirmation), and '문서' (Documents), with '문서' being the active step. The main content area features a heading '계정 승인에 필요한 서류는 다음과 같습니다' (Documents required for account approval are as follows) and a list of document categories with right-pointing arrows: '은행 계좌 확인', '회사 확인 문서', '시각적 신원 확인', '등록된 사업장 주소를 확인해 주세요', '사업자 정보', and '주소 확인'. A callout bubble on the right contains the text '27. 각 항목에 맞는 서류를 제출해주세요.' (27. Please submit documents matching each item.). The footer contains copyright information: '© 2005 - 2025 Payoneer Inc., 모든 권한 보유 | Payoneer 이용약관 | 개인정보 보호'.

Click to edit footnote

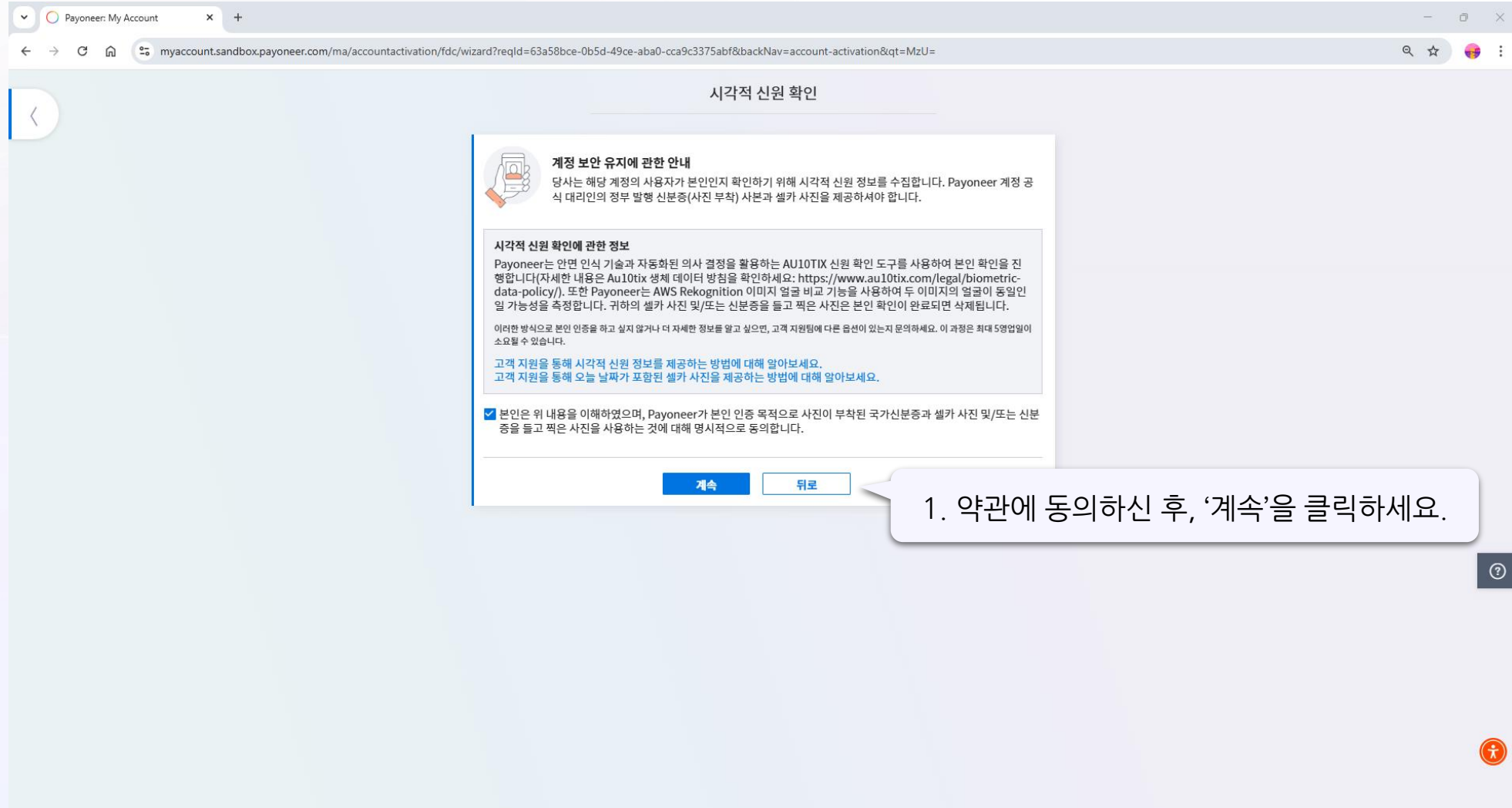
# 서류 제출 항목 - 은행 계좌 확인(Bank Account Verification)

은행 계좌 확인서류 필수 조건 (예시)

: 계좌주명, 은행명, 계좌번호, 인터넷뱅킹 스크린샷일 경우 상단의 URL과 날짜



# 서류 제출 항목 - 시각적 신원 확인



The screenshot shows a web browser window with the URL `myaccount.sandbox.payoneer.com/ma/accountactivation/fdc/wizard?reqId=63a58bce-0b5d-49ce-aba0-cca9c3375abf&backNav=account-activation&qt=MzU=`. The page title is "시각적 신원 확인" (Visual Identity Verification). The main content area contains the following text:

**계정 보안 유지에 관한 안내**  
당사는 해당 계정의 사용자가 본인인지 확인하기 위해 시각적 신원 정보를 수집합니다. Payoneer 계정 공식 대리인의 정부 발행 신분증(사진 부착) 사본과 셀카 사진을 제공하셔야 합니다.

**시각적 신원 확인에 관한 정보**  
Payoneer는 안면 인식 기술과 자동화된 의사 결정을 활용하는 AU10TIX 신원 확인 도구를 사용하여 본인 확인을 진행합니다(자세한 내용은 Au10tix 생체 데이터 방침을 확인하세요: <https://www.au10tix.com/legal/biometric-data-policy/>). 또한 Payoneer는 AWS Rekognition 이미지 얼굴 비교 기능을 사용하여 두 이미지의 얼굴이 동일인일 가능성을 측정합니다. 귀하의 셀카 사진 및/또는 신분증을 들고 찍은 사진은 본인 확인이 완료되면 삭제됩니다.

이러한 방식으로 본인 인증을 하고 싶지 않거나 더 자세한 정보를 알고 싶으면, 고객 지원팀에 다른 옵션이 있는지 문의하세요. 이 과정은 최대 5영업일이 소요될 수 있습니다.

고객 지원을 통해 시각적 신원 정보를 제공하는 방법에 대해 알아보세요.  
고객 지원을 통해 오늘 날짜가 포함된 셀카 사진을 제공하는 방법에 대해 알아보세요.

본인은 위 내용을 이해하였으며, Payoneer가 본인 인증 목적으로 사진이 부착된 국가신분증과 셀카 사진 및/또는 신분증을 들고 찍은 사진을 사용하는 것에 대해 명시적으로 동의합니다.

Buttons: **계속** (Continue), **뒤로** (Back)

A callout box on the right contains the instruction: "1. 약관에 동의하신 후, '계속'을 클릭하세요." (1. After agreeing to the terms, click 'Continue').

Click to edit footnote

# 서류 제출 항목 - 시각적 신원 확인



Payoneer

절차를 시작하기 전에 문서를 준비하세요

수락 가능한 문서

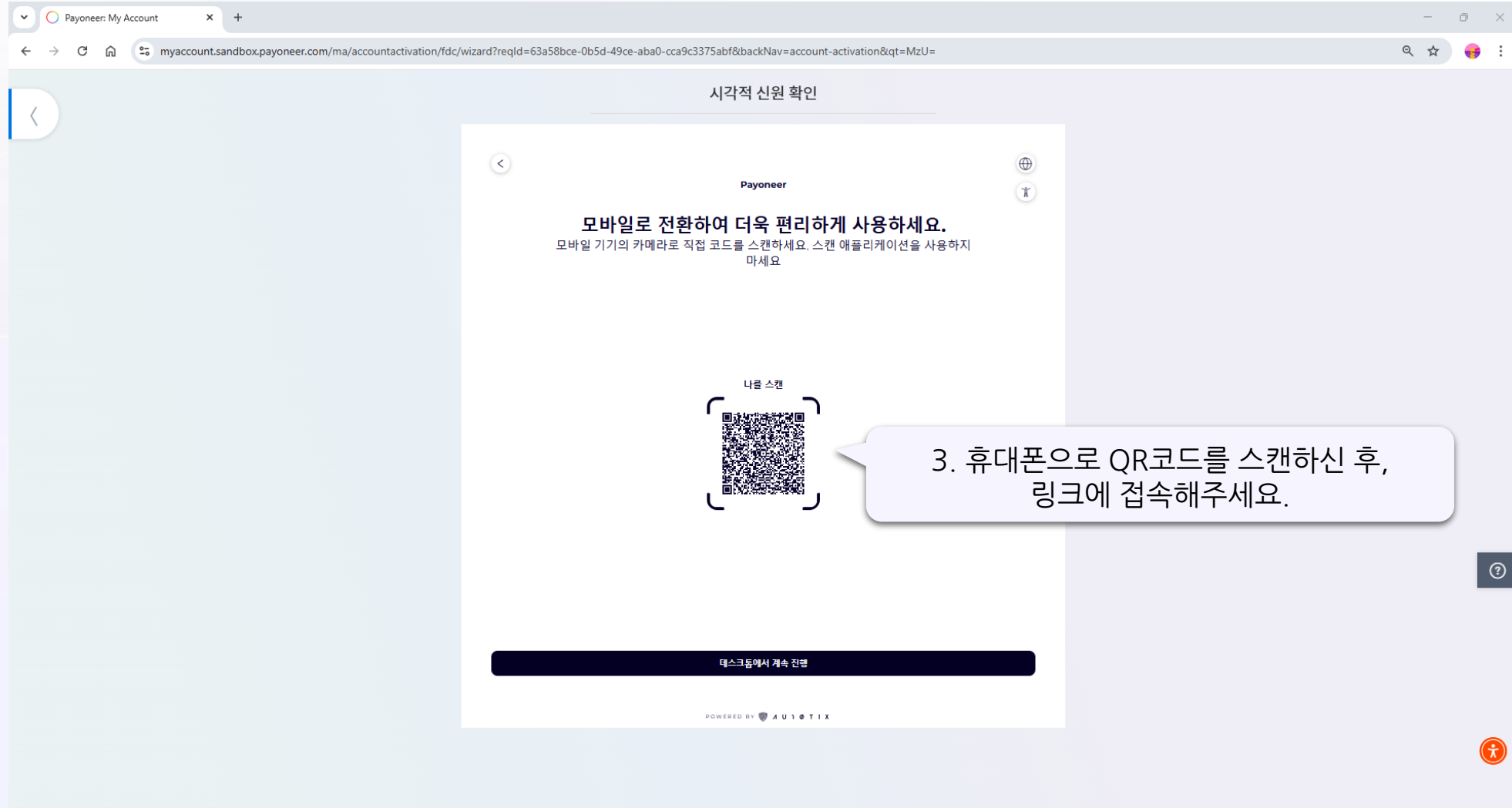
국가	대한민국
지원되는 문서 유형	
운전면허증	✓
신분증 카드	✓
여권	✓
거주 카드	✓

시작

2. 신분증을 준비하신 후, '시작'을 클릭하세요.

Click to edit footnote

# 서류 제출 항목 - 시각적 신원 확인

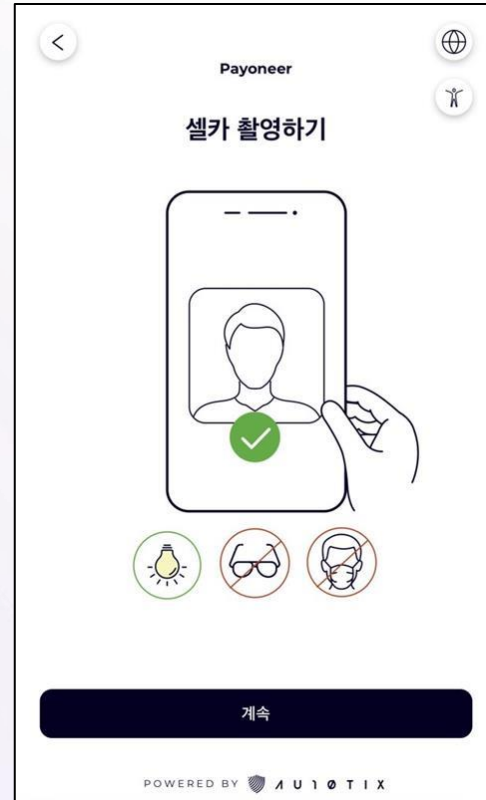


Click to edit footnote

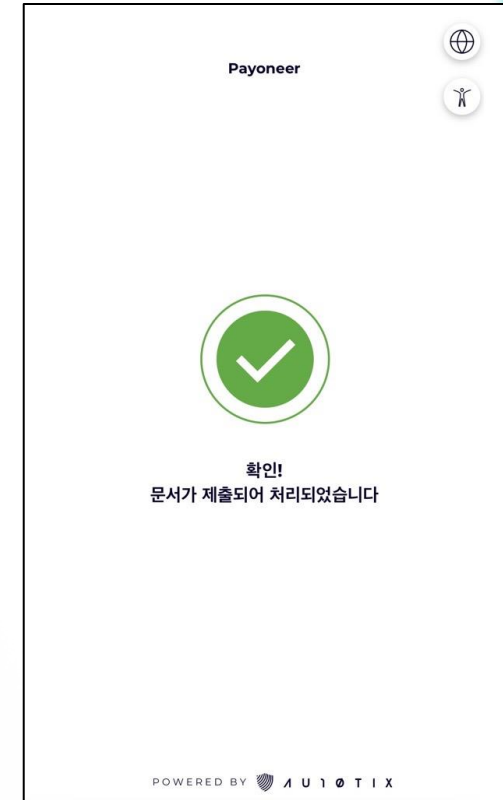
# 서류 제출 항목 - 시각적 신원 확인



4. '계속'을 클릭하신 후,  
신분증을 스캔해주세요.



5. '계속'을 클릭하신 후,  
실물 얼굴을 인식하시어 셀카  
촬영을 진행해주세요.



6. 시각적 신원 확인 절차가  
완료 되었습니다.

# 서류 제출 항목 - 주소 확인 서류

## 1. 법인 Company Address Verification


- 홈택스에서 사업자등록증명 원본 다운로드 (3개월 이내 발급)

Click to edit footnote

## 2. 개인 Verify your Address

- 정부24에서 주민등록등본 원본 다운로드 (3개월 이내 발급)

# 페이오니아 계정 가입하기 - 가입 신청 완료



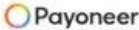
**Here are the documents we need to verify your info**

- Verify your company's identity Submitted
- Visual identity verification Submitted
- Business owner information Submitted
- Business owner information Submitted
- Verify your address Submitted
- Test Test Address verification Submitted
- Test Test Beneficial owner ID Submitted
- Verify your registered business address Submitted

28. 모든 서류가 제출되면, 서류 및 계정 승인 절차가 시작됩니다. 계정 승인과 함께 페이오니아 서비스를 이용하실 수 있습니다.


서류 및 계정 승인은 영업일 기준 2일 정도 소요됩니다.

**(모든 가입 절차 완료)**



**We're verifying your info**

It usually takes 2 business days, and we'll email you as soon as you can start using your account



- Registration
- Info and documents
- Verification
- First transaction

[\\* Click to edit footnote](#)

# 자주 묻는 질문(FAQ)

Q. 계정 신청 후 승인 완료까지 얼마나 걸리나요?

A. 통상 **영업일 기준 1-3일** 소요됩니다. 👉 가입 과정(서류 제출) 다 완료하셔야 **계정 활성화 및 대금 정산 가능**

Q. 확인 코드 문자 메시지가 수신이 안됩니다.

A. 간혹 일부 시간대에 메시지 수신에 지연이 발생하는 경우가 있습니다.  
**약 1시간 이후, 또는 다른 시간대**를 활용해서서 코드 전송 진행 부탁드립니다.

Q. 회원가입 일부 단계에서 페이지가 넘어가지 않아, 회원 가입 진행이 안되는 상황입니다.

A. 브라우저 문제일 수 있습니다. 크롬에서 **쿠키 삭제 후** 다시 시도 부탁드립니다.

Q. 영세율 적용 유의사항

A. **페이오니아 가입만으로는 영세율 적용되지 않으며**, 세무사 상담을 통해 확인 필요  
\*외화 입금 증명서는 송금망 변경 후, 인출계좌 만드신 은행에서 직접 발급 요청 및 확보 필요

보다 더 자세한 내용을 알고 싶으시다면,  
[Payoneer에 가입하는 방법 - 자주 묻는 질문들](#)을 클릭해서 확인해보세요!

# Payoneer 고객 센터 안내

## 1. 페이오니아 고객센터 문의 링크: <https://payoneer-ko.custhelp.com/app/ask>

- 해당 링크를 통해 접근 가능한 문의 방법으로 상담이 가능합니다.

- 페이오니아 고객센터 연락 가이드

[https://blog.naver.com/payoneer\\_kr/223398168042](https://blog.naver.com/payoneer_kr/223398168042)

<https://cafe.naver.com/payoneerkorea/2286>

## 2. 페이오니아 블로그 및 네이버 카페:

- Naver Cafe : <https://cafe.naver.com/payoneerkorea/>

- Payoneer Blog: [www.blog.payoneer.com/ko](http://www.blog.payoneer.com/ko)

## 3. 카카오톡 챗봇 문의:

- Payoneer를 플러스 친구로 추가, FAQ 답변 수령 가능

The screenshot shows the Payoneer support center interface. At the top, there's a search bar with the text "어떻게 도와드릴까요?". Below the search bar, there are three tabs: "이메일 보내기", "라이브 채팅(LIVE CHAT)", and "전화하기(CALL US)". The "이메일 보내기" tab is selected. The form contains the following fields:

- 문의 번호: 한국어 (highlighted with a red box), 한국어 설정 필수 (dropdown menu)
- 이름: (Please use only alphabetical characters)
- 성: (Please use only alphabetical characters)
- 이메일 주소: 페이오니아 가입 이메일 (highlighted with a red box)
- 분야: (dropdown menu)
- 문의 내용: (text area with a character limit of 1000, containing the text "한국어 입력 후, 문의 가능")
- 첨부 추가: (옵션) Choose File (No file chosen)
- 로봇이 아닙니다. (checkbox)
- 제출 (button)

\* Click to edit footnote

# Thank You